1. Kunde fragt Gespräch an (synchron)
2. Kundenberater führt Gespräch (synchron)
3. Wenn kein Grundriss vorhanden –> Bearbeiter Außendienst erstellt Grundriss
   1. Anschließend Netzwerkplanerstellung
4. Wenn Grundriss vorhanden ist erstellt Bearbeiter Innendienst Netzwerkplan
5. Mitarbeiter Einkauf prüft IT-Bestand
6. Wenn Bestand nicht vorhanden – Angebot von Lieferanten einholen
7. Lieferant sendet Angebot
8. Genehmigung für Einkauf wird erteilt
9. Mitarbeiter Verkauf erstellt Angebotsdokument
10. Mitarbeiter Verkauf schickt Angebot an Kunden
11. Kunde nimmt Angebot an